



Bisterbosch
FINANCIEEL ADVISEURS

Privacyverklaring Bisterbosch Financieel Adviseurs

Bisterbosch Financieel Adviseurs hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen wij u in deze privacyverklaring uit welke gegevens wij van u verwerken en waarom wij dat doen. Wij houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om onze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Bisterbosch Financieel Adviseurs verzamelt in het kader van uit te brengen financiële adviezen en beheer van portefeuille persoonsgegevens van cliënten en medewerkers van deze cliënten.

Bisterbosch Financieel Adviseurs verzamelt niet meer informatie dan verzekeraars en banken noodzakelijk achten voor het uit te brengen advies. Deze informatie wordt vastgelegd in een persoonlijk dossier van cliënt én gedeeld met uitsluitend de instelling (bank en/of verzekeraar) die offerte dient uit te brengen of waar een financieel product wordt afgesloten.

Bisterbosch Financieel Adviseurs gaat zorgvuldig om met gegevens van cliënten, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. De privacyverklaring kan wijzigen wanneer daarvoor reden is, bijvoorbeeld bij wijziging van wetgeving.

Wie verwerkt uw gegevens?

Bisterbosch Financieel Adviseurs, gevestigd aan de Jacob Catslaan 1 te Apeldoorn (postcode 7314 LX), ingeschreven onder handelsregisternummer 08088095 bij de Kamer van Koophandel onder de naam VOF Bisterbosch Makelaardij/Financieel Adviseurs.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens en persoonlijke gegevens die Bisterbosch Financieel Adviseurs verwerkt in het kader van financiële dienstverlening.

Welke persoonsgegevens verwerkt Bisterbosch Financieel Adviseurs?

Informatie die aan ons verstrekt wordt door cliënten, zoals (bedrijfs-) naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN, e-mailadres, telefoonnummer(s), bankrekeningnummer, gegevens identiteitsbewijs (alsmede van medewerkers van cliënten).

Dienstverlening

Bisterbosch Financieel Adviseurs verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om van dienst te zijn bij het offrenen, adviseren en afsluiten van financiële producten.

Inschakeling derden

Bisterbosch Financieel Adviseurs schakelt derden in bij het uitvoeren van diensten. Het betreft hier verzekeraars en/of banken.

Marketing- en verkoopactiviteiten

Bisterbosch Financieel Adviseurs kan aanbieding doen voor producten en diensten en daarbij worden de aanwezige persoonsgegevens geselecteerd. Verschaffen van aanbiedingen geschiedt via e-mail, telefoon of post, tenzij cliënt daartegen bezwaar maakt.

Verstrekking informatie aan derden

Bisterbosch Financieel Adviseurs verstrekt uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening, namelijk aan door ons ingeschakelde verzekeraars of banken.

Eventuele informatie verstrekking aan derden zal alleen plaatsvinden met uitdrukkelijke toestemming of op speciaal verzoek van cliënten. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

Bewaartermijnen

Bisterbosch Financieel Adviseurs bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Met andere woorden zolang er een financieel product in beheer is blijven gegevens bewaard, zowel digitaal als hard copy, in het persoonlijke dossier. Bij gelegenheid kan een dossier worden 'opgeschoond' wanneer blijkt dat bepaalde gegevens niet meer actueel of relevant zijn.

Wanneer er geen financieel product meer loopt wordt zowel het digitale als het lijfelijke dossier binnen een jaar na beëindiging van het laatste contract vernietigd.

Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

Cliënten hebben het recht op inzage van hun persoonsgegevens. Dat betekent dat zij kunnen opvragen welke persoonsgegevens er van hen zijn geregistreerd en waarvoor deze gegevens bedoeld zijn. Inzage kan uitsluitend op schriftelijk verzoek geschieden met een kopie van een geldig legitimatiebewijs. De gevraagde informatie kan uitsluitend worden verstrekt aan de betrokkene.

Als wij, Bisterbosch Financieel Adviseurs, uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een ander partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Bisterbosch Financieel Adviseurs zal aan dat verzoek voldoen tenzij er een gerechtvaardigde reden is waarom dat niet mogelijk is. In dat laatste geval wordt dit persoonlijk met cliënt besproken.

Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop **Bisterbosch Financieel Adviseurs** met uw persoonsgegevens omgaat, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Informatiebeveiliging

Bisterbosch Financieel Adviseurs hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens en neemt passende beveiligingsmaatregelen om cliënten te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens.

Wanneer desondanks er toch een beveiligingsincident is dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor de privacy worden cliënten zo snel mogelijk geïnformeerd over het incident.

Contact

Wilt u na het lezen van de privacy verklaring meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op ons op.

Wijzigingen privacyverklaring

Bisterbosch Financieel Adviseurs behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 23-05-2018 (versie 1.0.0)